



Геоинформационная система «Вечность»

специализированное программное обеспечение, ориентированное на муниципальные учреждения, предназначенное для ведения учета в сфере похоронного дела.

Руководство администратора

Автор и разработчик: Семенов Юрий Юрьевич
<http://gisvecnost.ru/>

Содержание

1.	Общие сведения	3
1.1.	Аннотация	3
1.2.	Список терминов и сокращений	3
1.3.	Размещение файлов программы	3
2.	Установка и удаление программы	3
2.1.1.	Требования к конфигурации сервера	3
2.1.2.	Требования к конфигурации рабочих мест	4
2.2.	Права пользователей для установки программы	4
2.3.	Установка программы и компонентов системы	5
2.3.1.	Установка программы	5
2.3.2.	Установка СУБД Ред База Данных	9
2.3.3.	Установка распространяемых пакетов Visual C++	17
2.4.	Обновление программы с использованием модуля обновлений	19
3.	Удаление программы	20
4.	Администрирование программы	20
4.1.	Работа со справочниками	20
4.1.1.	Управление кладбищами	20
4.1.2.	Управление секторами	21
4.1.3.	Управление участками	21
4.1.4.	Управление захоронениями	21
4.2.	Работа с учетными записями пользователей	22
4.2.1.	Управление пользователями с привязкой к кладбищу	22
4.2.2.	Управление пользователями имеющими доступ ко всем кладбищам	22
4.3.	Настройка параметров обработки и хранения фотографий	22
4.4.	Настройка формирования отчетов	23
4.5.	Изменение шаблонов отчетных форм	23
4.6.	Настройка автоматического обновления системы	24
5.	Резервирование базы данных	24
6.	Восстановление базы данных	25
7.	Рекомендации и разрешение типичных проблем	25
7.1.	Проблемы при подключении к базе данных	25
7.2.	Проблемы отображения картографических подложек	26
7.3.	Ошибки регистрации картографического модуля	26

1. Общие сведения

1.1. Аннотация

Настоящий документ является руководством администратора по установке и настройке системы ГИС «Вечность».

Документ состоит из отдельных разделов, каждый из которых посвящен отдельным этапам инсталляции и настройки системы.

Руководство ориентировано на опытных пользователей, специалистов по внедрению, сетевых администраторов организации, приобретающей данный программный продукт, и подробно раскрывает аспекты подготовительной работы для корректной и полной работы приложения на рабочем месте пользователя.

1.2. Список терминов и сокращений

БД	База данных
ГИС	Геоинформационная система (географическая информационная система, ГИС) — система сбора, хранения, анализа и графической визуализации пространственных (географических) данных и связанной с ними информации о необходимых объектах.
СУБД	Система управления базой данных
ЛВС	Локальная вычислительная сеть
CSV	(от англ. Comma-Separated Values) Текстовый формат, предназначенный для представления табличных данных
DLL	(англ. dynamic-link library) Динамически подключаемая библиотека

1.3. Размещение файлов программы

Размещение ГИС «Вечность» после установки: c:\gisvecnost (по умолчанию)

Список файлов:

- **gisvecnost.exe** – файл запуска системы ГИС «Вечность»
- **update.exe** – модуль автоматического обновления системы ГИС «Вечность»

2. Установка и удаление программы

2.1. Требования к техническим и программным средствам

При работе в многопользовательском режиме рекомендуется использовать сервер для хранения базы данных и фотографий кладбищ, участков и захоронений.

2.1.1. Требования к конфигурации сервера

Табл. 1. Требования к конфигурации программного обеспечения серверной части

	Минимальные требования	Рекомендуемые параметры
Операционная система	Windows 2003	Windows 2008
СУБД	Ред База Данных 2.6	Ред База Данных 3.0
Среда развертывания и запуска приложения	Microsoft .NET Framework 3.5/4.0	Microsoft .NET Framework 3.5/4.0

Серверные компоненты системы должны обеспечивать заявленное быстродействие при следующей минимальной конфигурации:

- процессор — 2-ядерный процессор;
- объем ОЗУ — не менее 4 Гб;
- жесткий диск — не менее 200 Гб.

2.1.2. Требования к конфигурации рабочих мест

Табл. 2. Требования к конфигурации программного обеспечения рабочих мест

	Минимальные требования	Рекомендуемые параметры
Операционная система	Windows XP SP3	Windows 8-10
Специальное ПО	LibreOffice или Microsoft Office	LibreOffice или Microsoft Office
Среда развертывания и запуска приложения	Microsoft .NET Framework 3.5/4.0	Microsoft .NET Framework 3.5/4.0

Табл. 3. Требования к конфигурации аппаратного обеспечения

Компонент	Конфигурация
Центральный процессор	по производительности идентичный или мощнее Intel Core 2 Duo с частотой 2.6 ГГц
Оперативная память	2 Гб и более
Жесткий диск	объем диска от 200 Гб
Разрешение экрана	не менее 1024x768
Видеокарта	от 512 МВ, с пассивной системой охлаждения
Клавиатура	присутствует
Мышь	присутствует
Монитор	ЖК с диагональю 15-24 дюйма
Сетевой интерфейс	LAN x100 Мбит

2.2. Права пользователей для установки программы

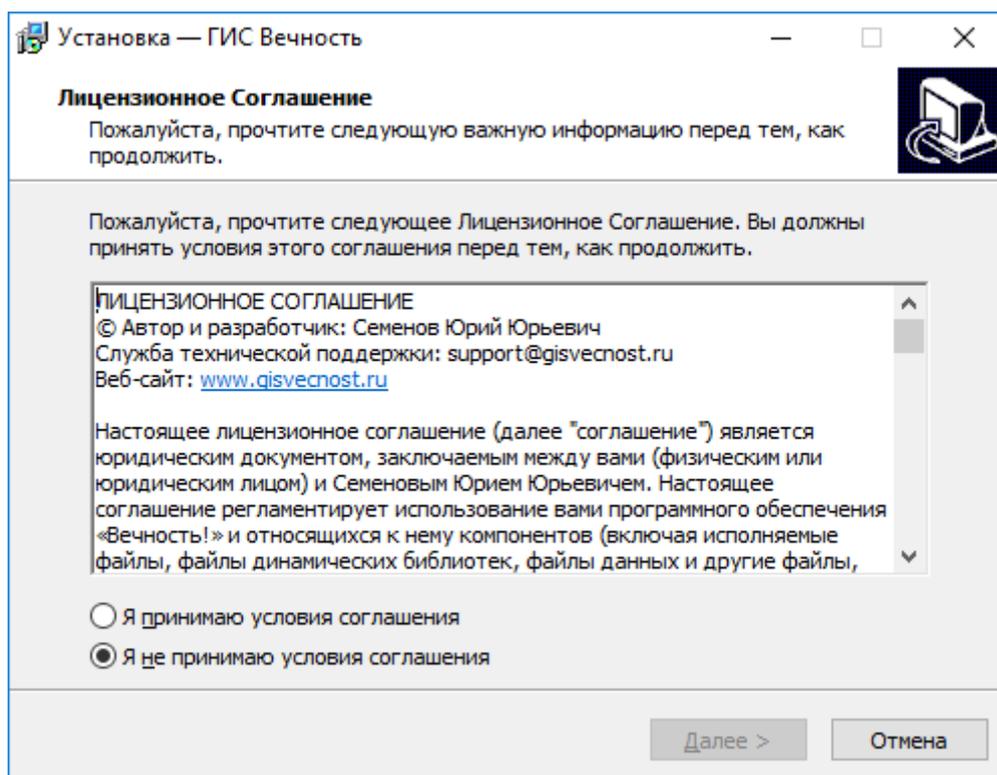
Для установки системы пользователь должен обладать правами администратора на том компьютере, где производится установка.

2.3. Установка программы и компонентов системы

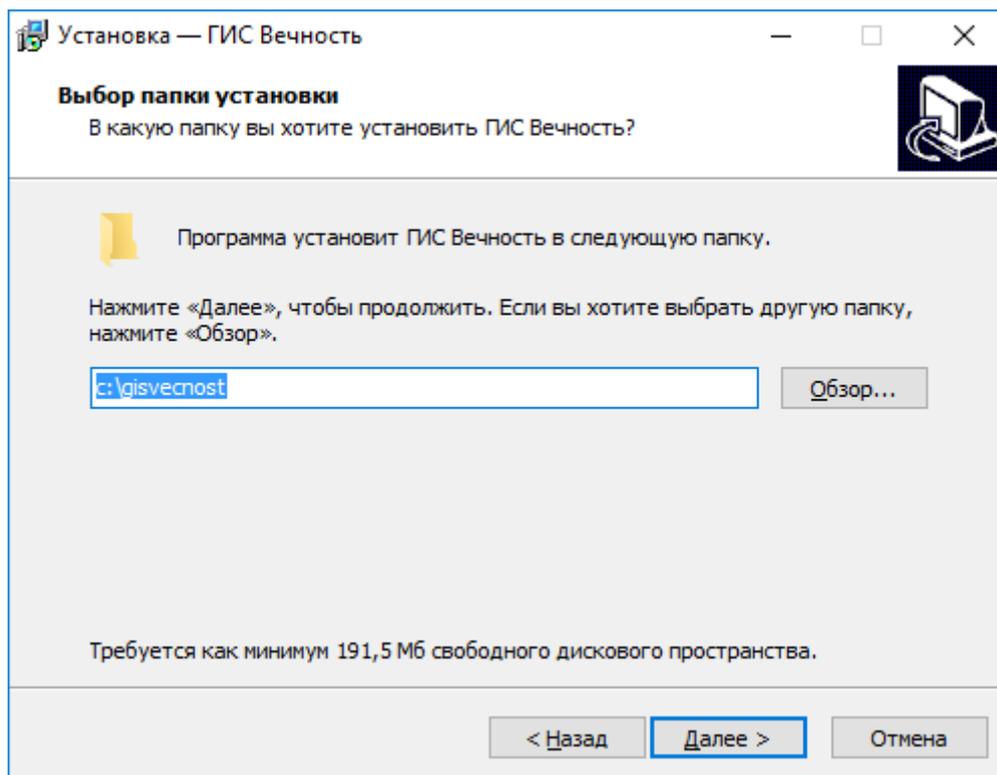
Все необходимые инсталляторы включены в комплект поставки.

2.3.1. Установка программы

Для запуска системы ГИС «Вечность» необходимо запустить установочный файл setup.exe, после этого на экран будет выведено окно Лицензионного соглашения.

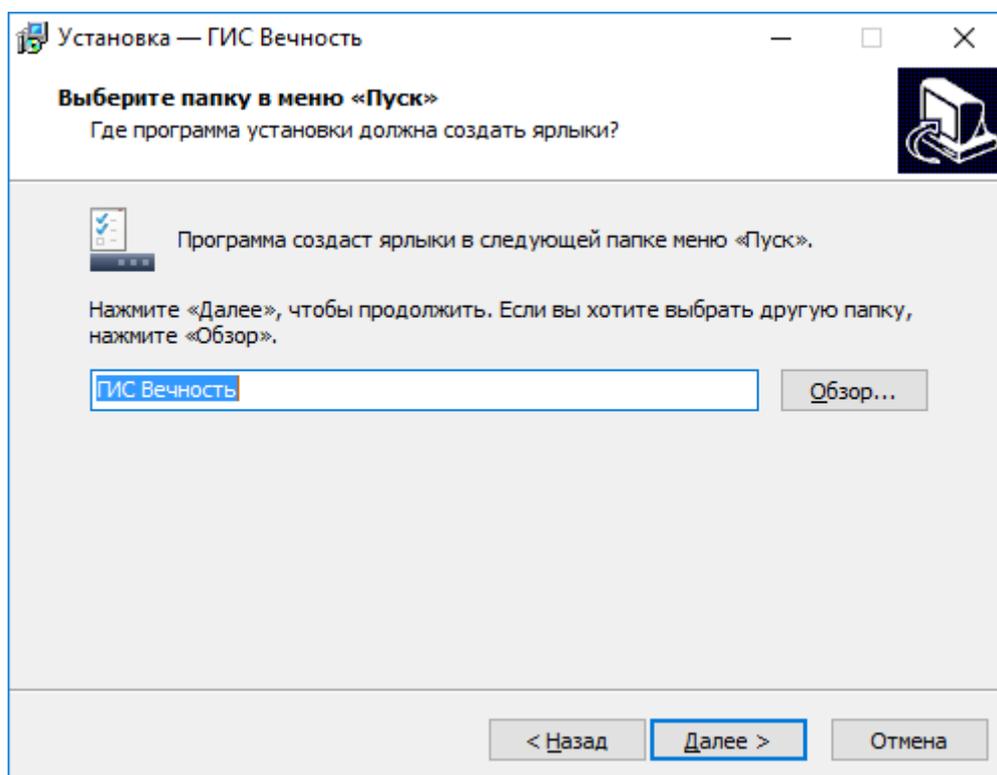


Для принятия условий лицензионного соглашения необходимо выбрать пункт «Я принимаю условия соглашения» и нажать кнопку «Далее» для продолжения установки системы ГИС «Вечность».

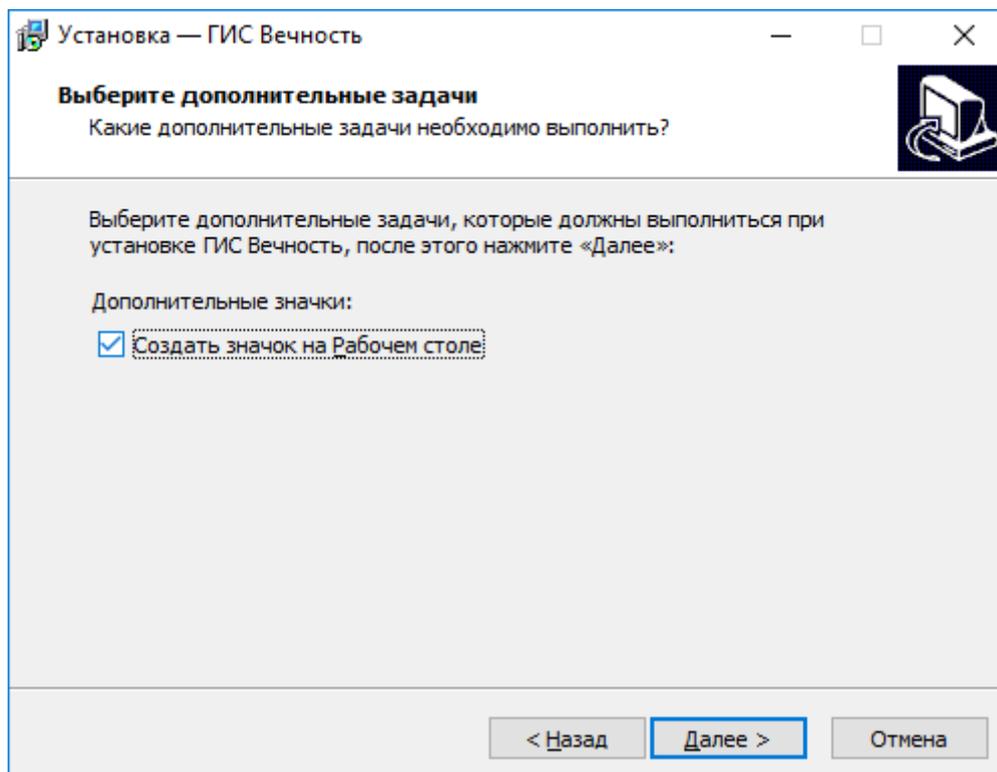


В данном окне выбора папки можно указать папку назначения, в которую будет установлена программа. По умолчанию программа устанавливается в папку c:\gisvecnost

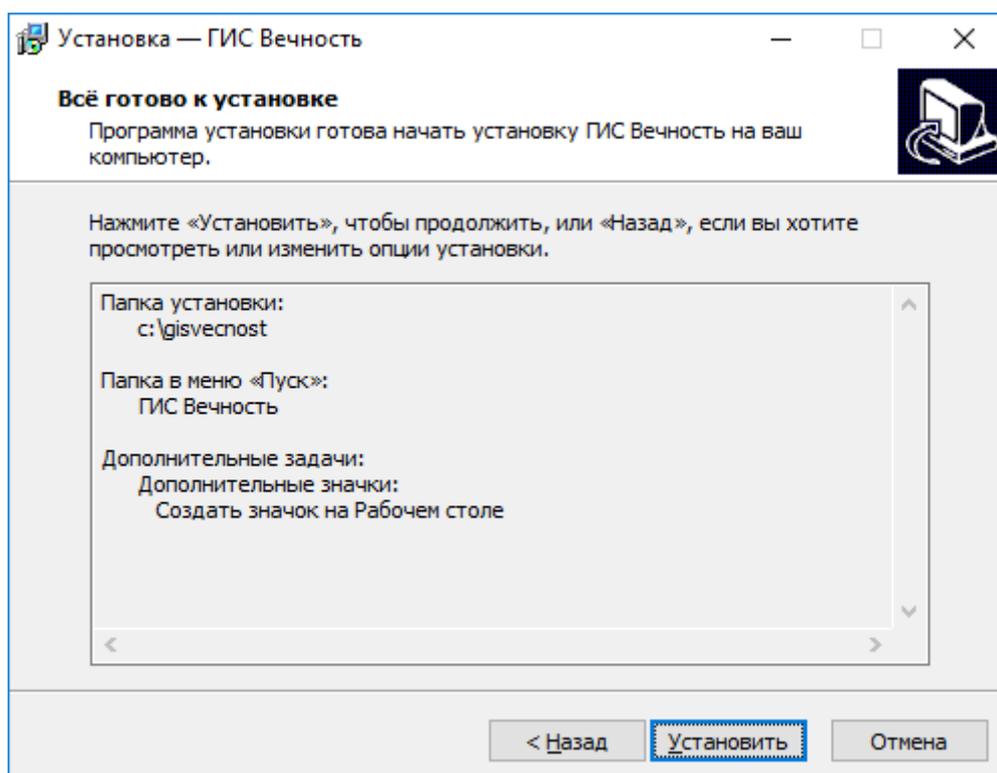
Для продолжения установки необходимо нажать кнопку «Далее».



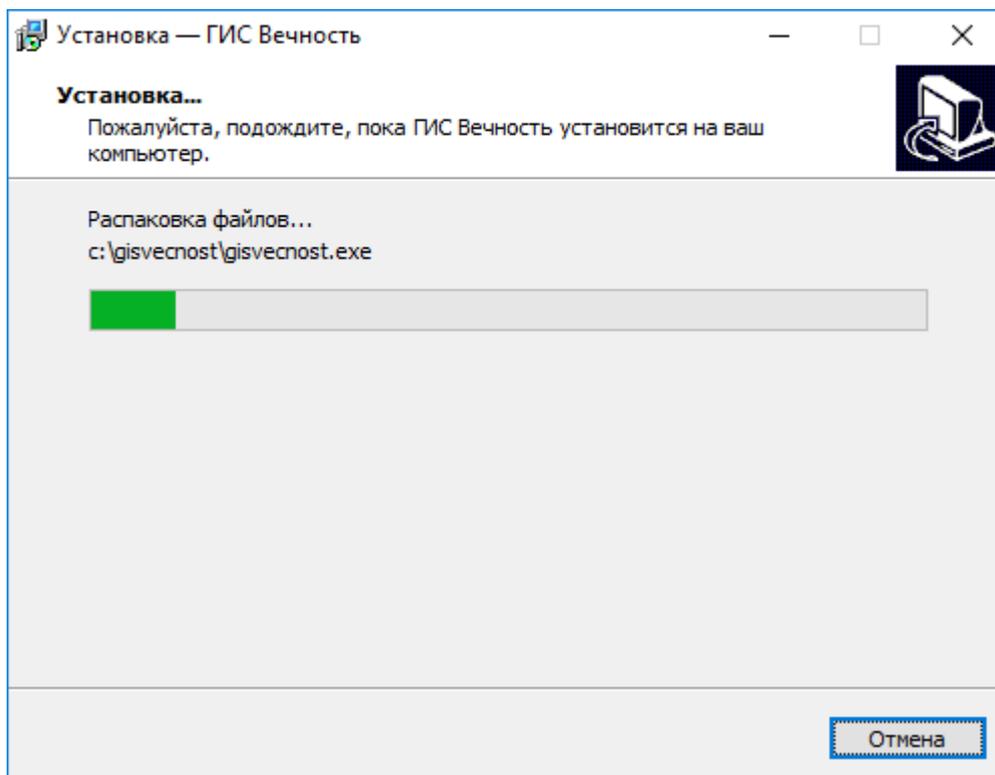
В окне выбора папки в меню «Пуск» можно указать название папки, в которую будут помещены ярлыки запуска программы. Для продолжения установки необходимо нажать кнопку «Далее».



Если вы хотите, чтобы был создан ярлык запуска программы на рабочем столе, то установите галочку «Создать значок на Рабочем столе». Для продолжения установки нажмите «Далее»



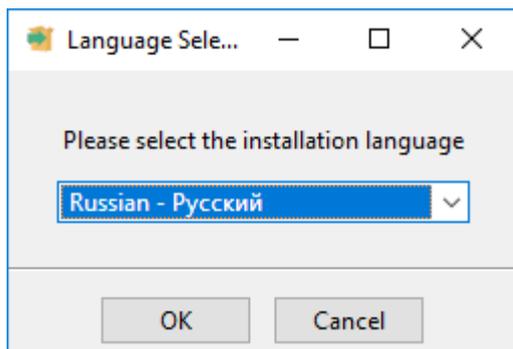
Нажимаем кнопку «Установить». После этого начнется процесс копирования файлов.



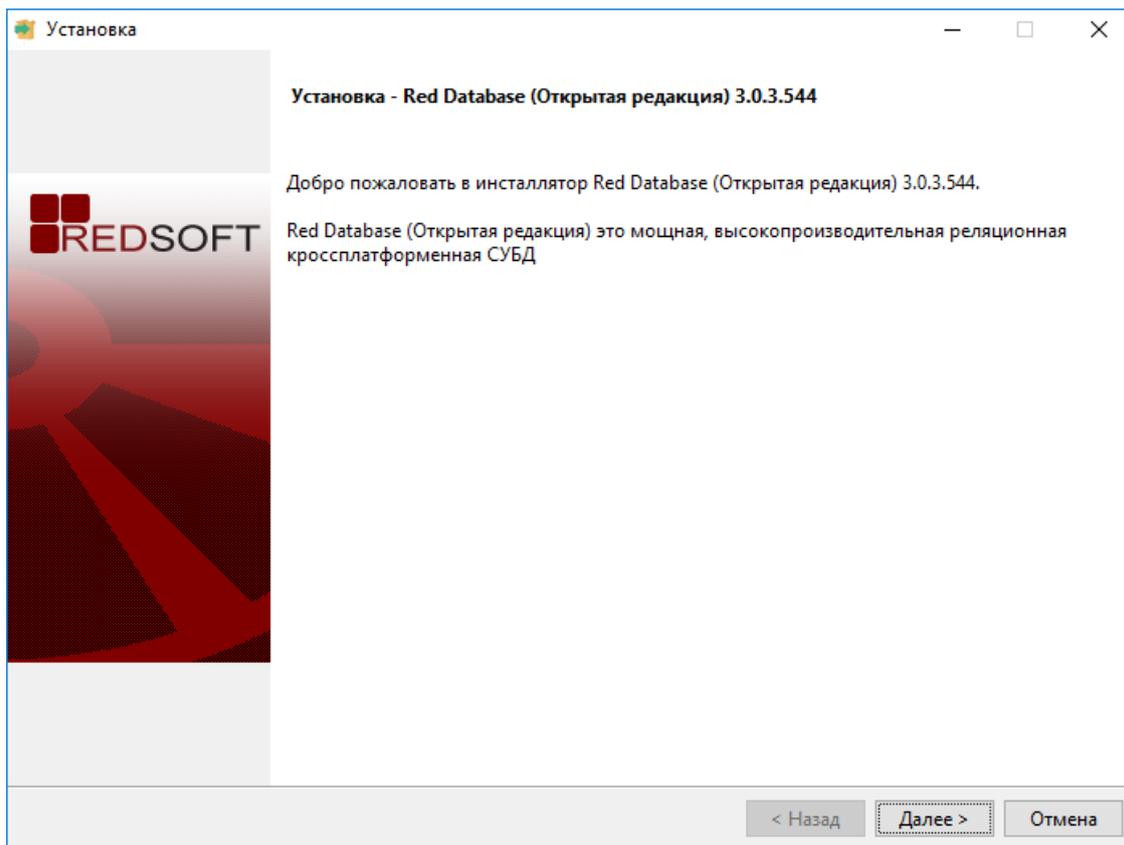
Ожидаем окончания процесса копирования файлов.

2.3.2. Установка СУБД Ред База Данных

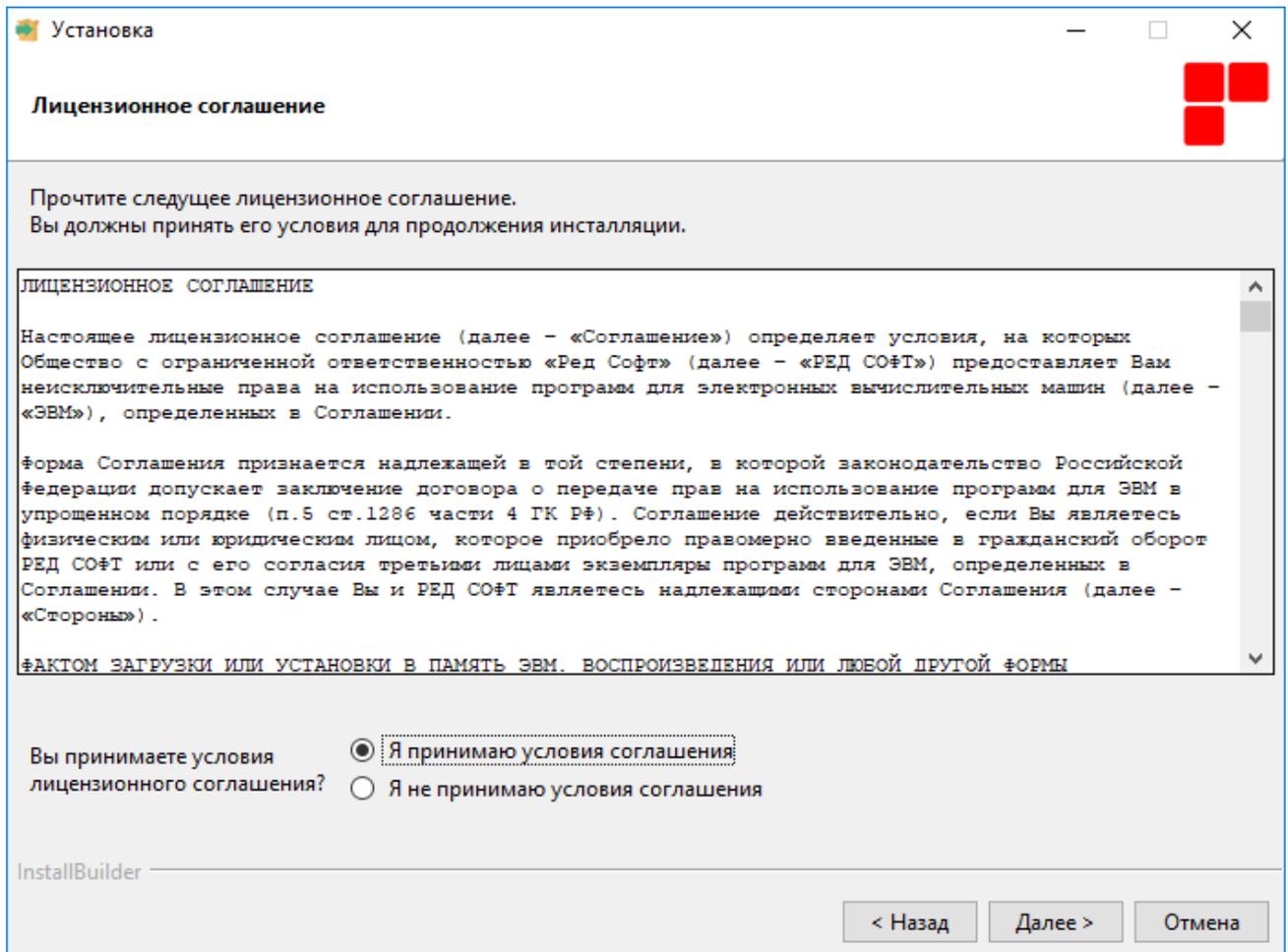
В процессе установки программы автоматически запускается установщик системы управления базы данных Ред База Данных 3.0. Ред База Данных – Современная промышленная сертифицированная СУБД с открытым кодом. Соответствует отечественным требованиям по защите информации. Сертифицирована ФСТЭК России. Инсталляция СУБД «Ред База Данных» осуществляется с помощью стандартного мастера установки программ. В начальном окне установщика СУБД Ред База Данных выбираем язык установки.



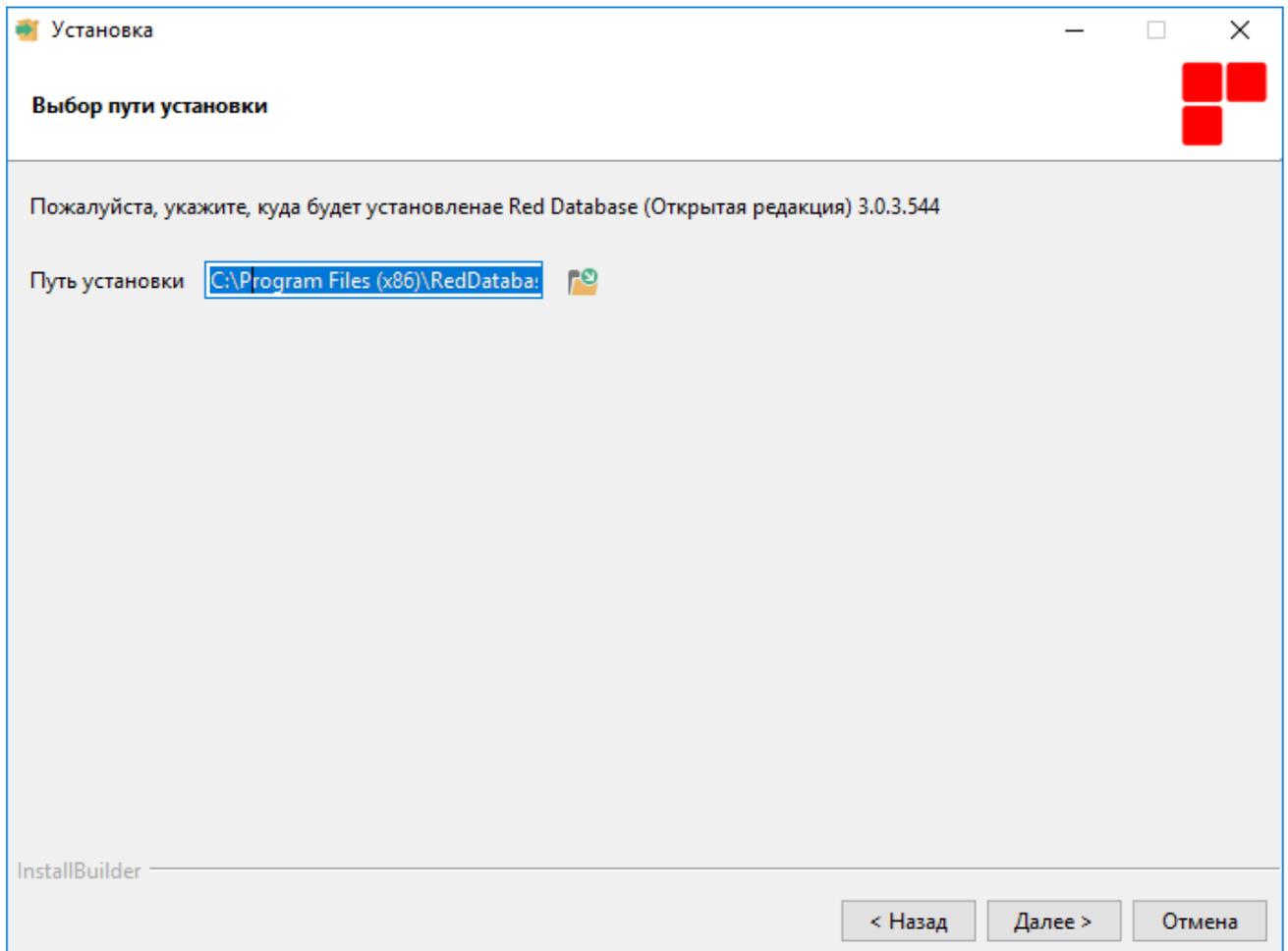
Для продолжения установки нажимаем кнопку «OK».



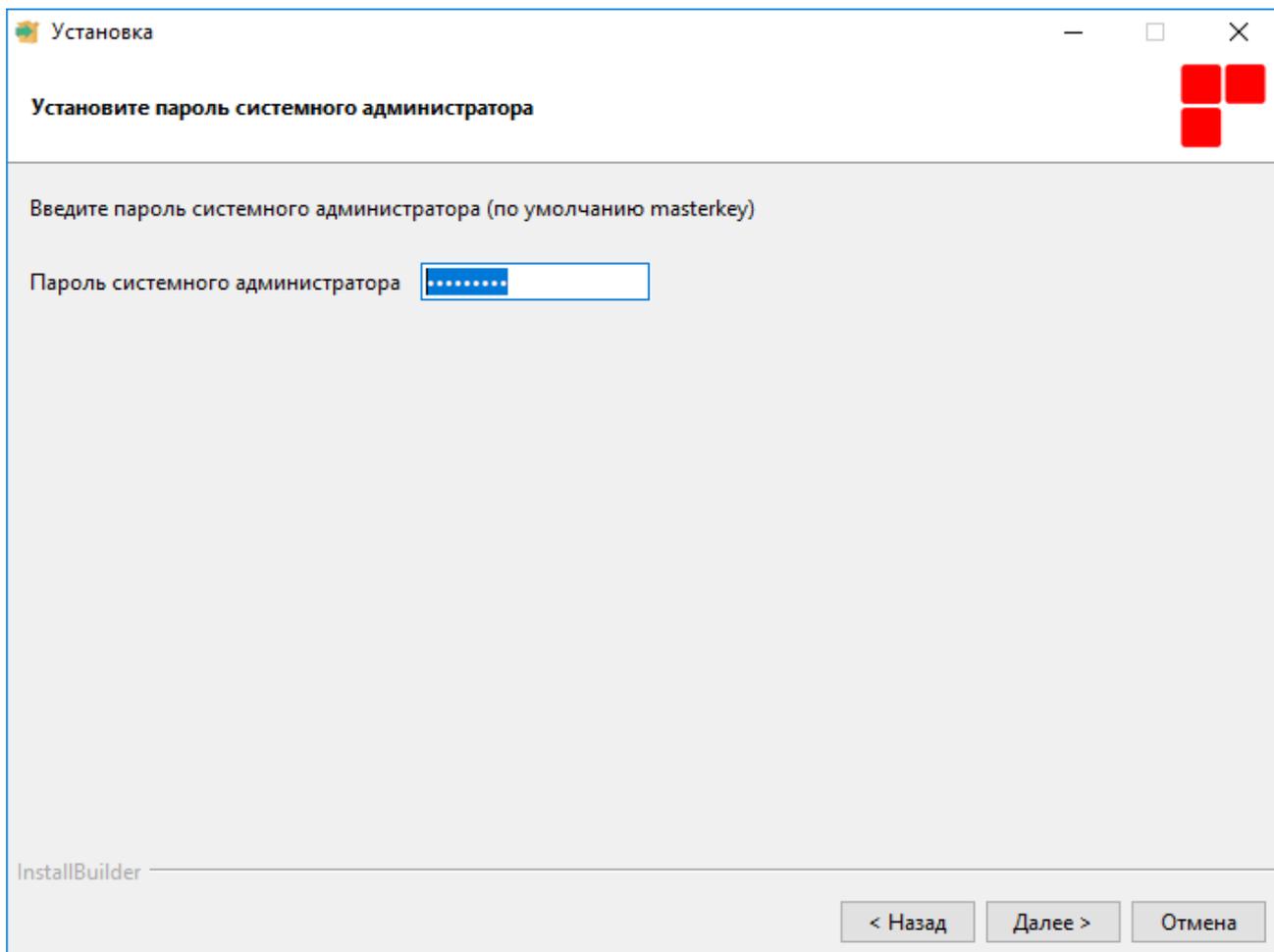
Нажимаем кнопку «Далее»



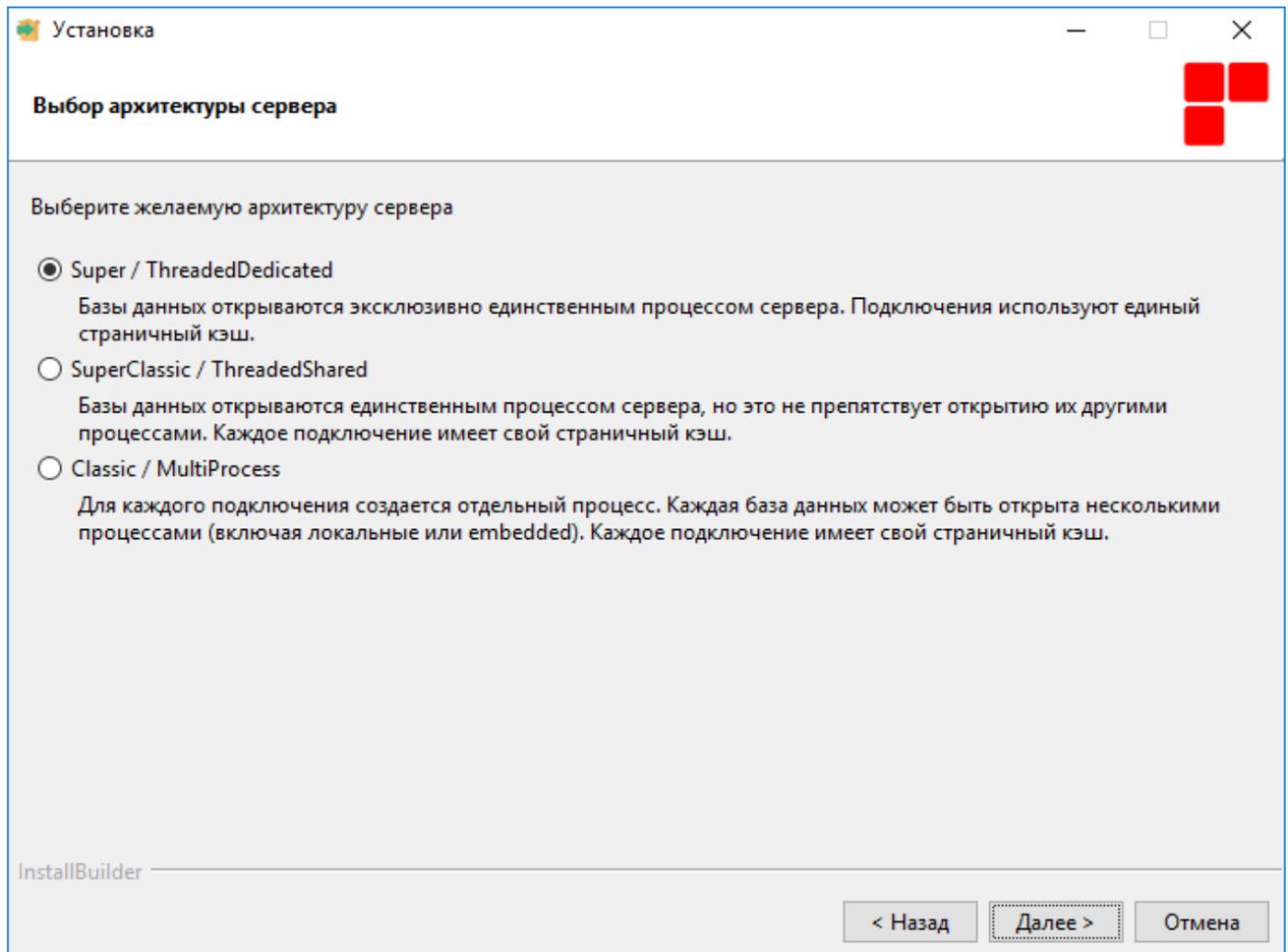
В данном окне необходимо ознакомиться с лицензионным соглашением и в случае, если вы принимаете, условия соглашения для этого необходимо выбрать пункт «Я принимаю условия соглашения» и нажать кнопку «Далее >»



При необходимости можно изменить путь установки.
Для продолжения нажимаем кнопку «Далее >»



Для продолжения нажимаем кнопку «Далее >»



Нажимаем кнопку «Далее»

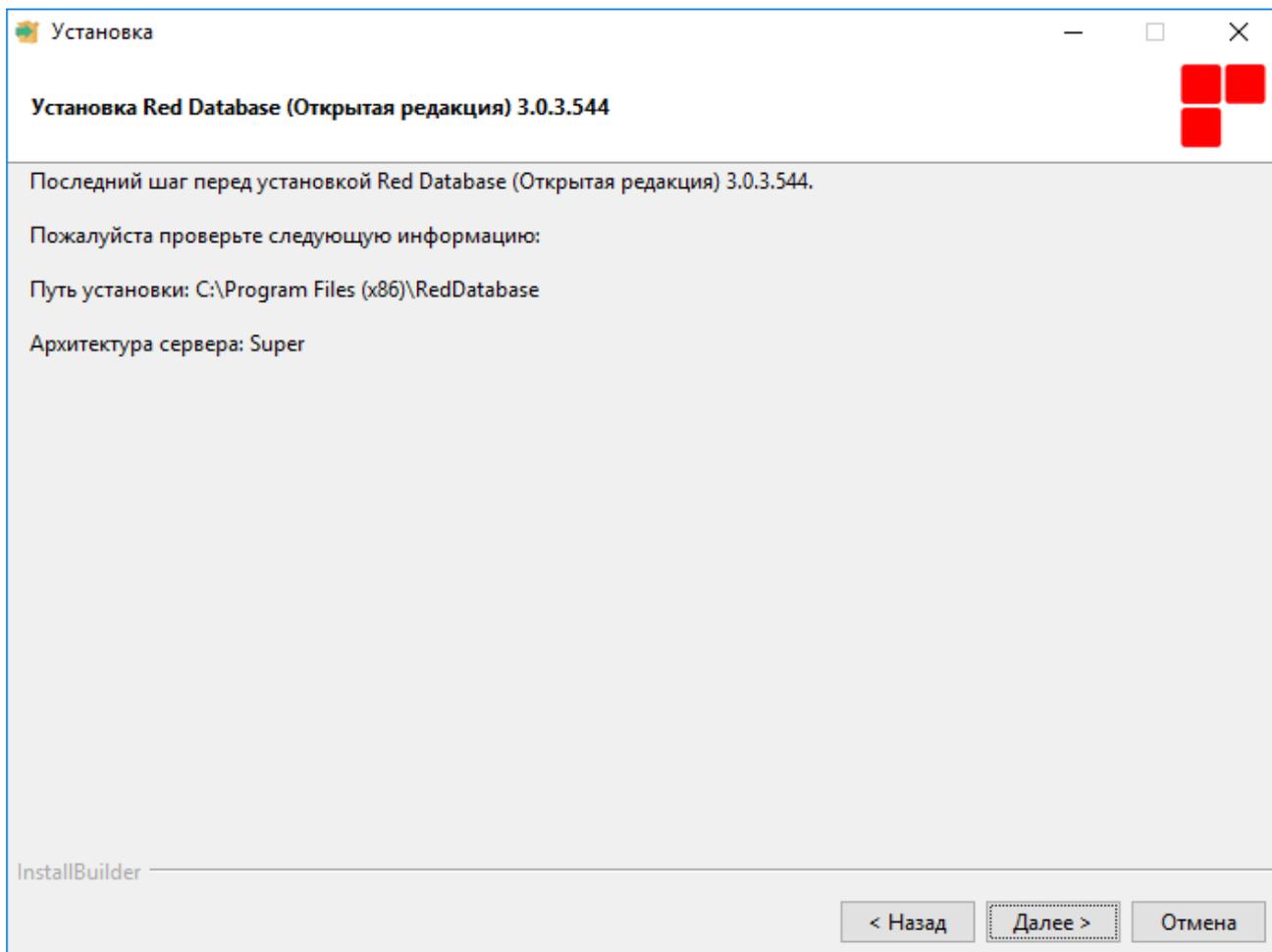
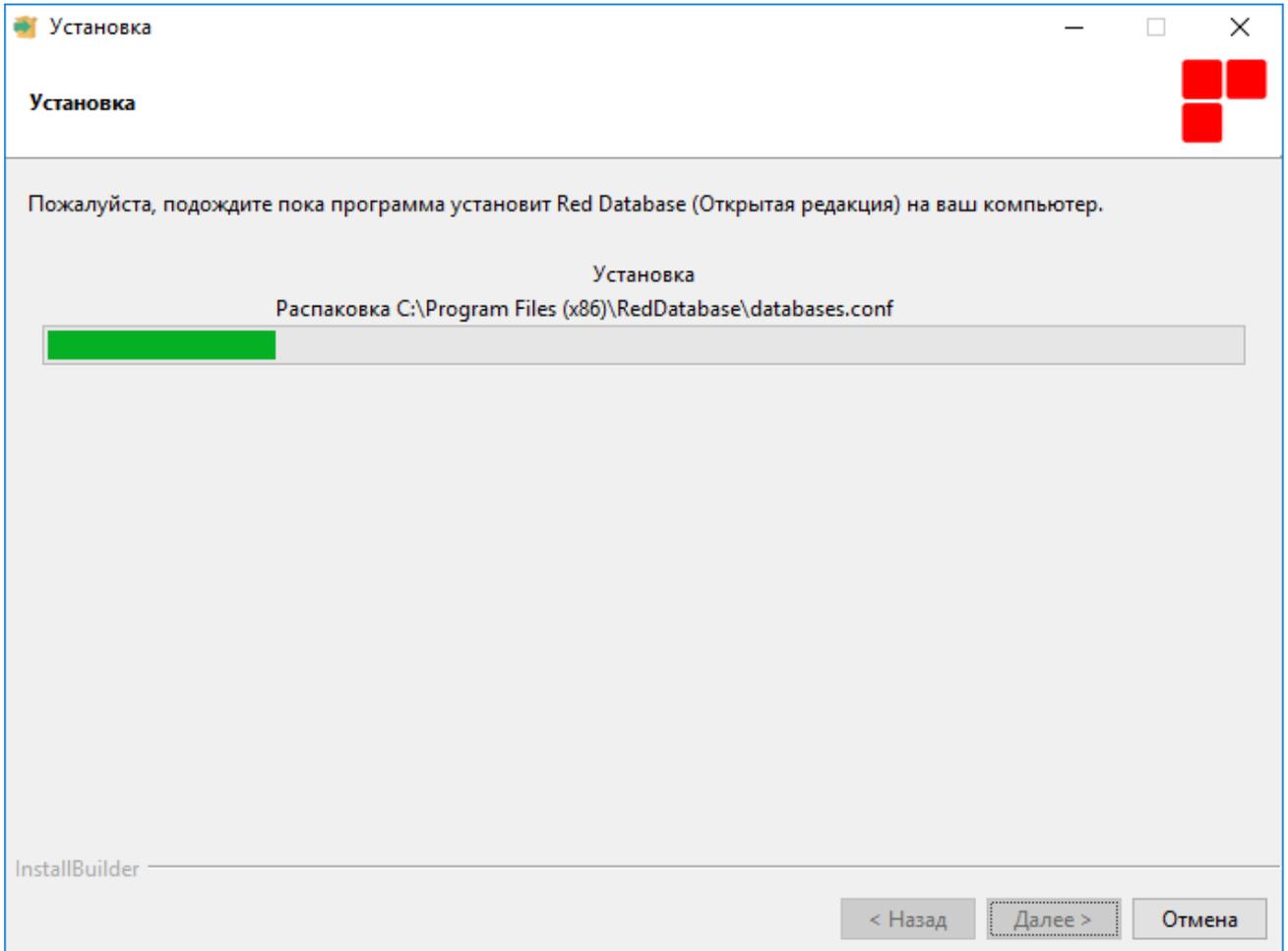
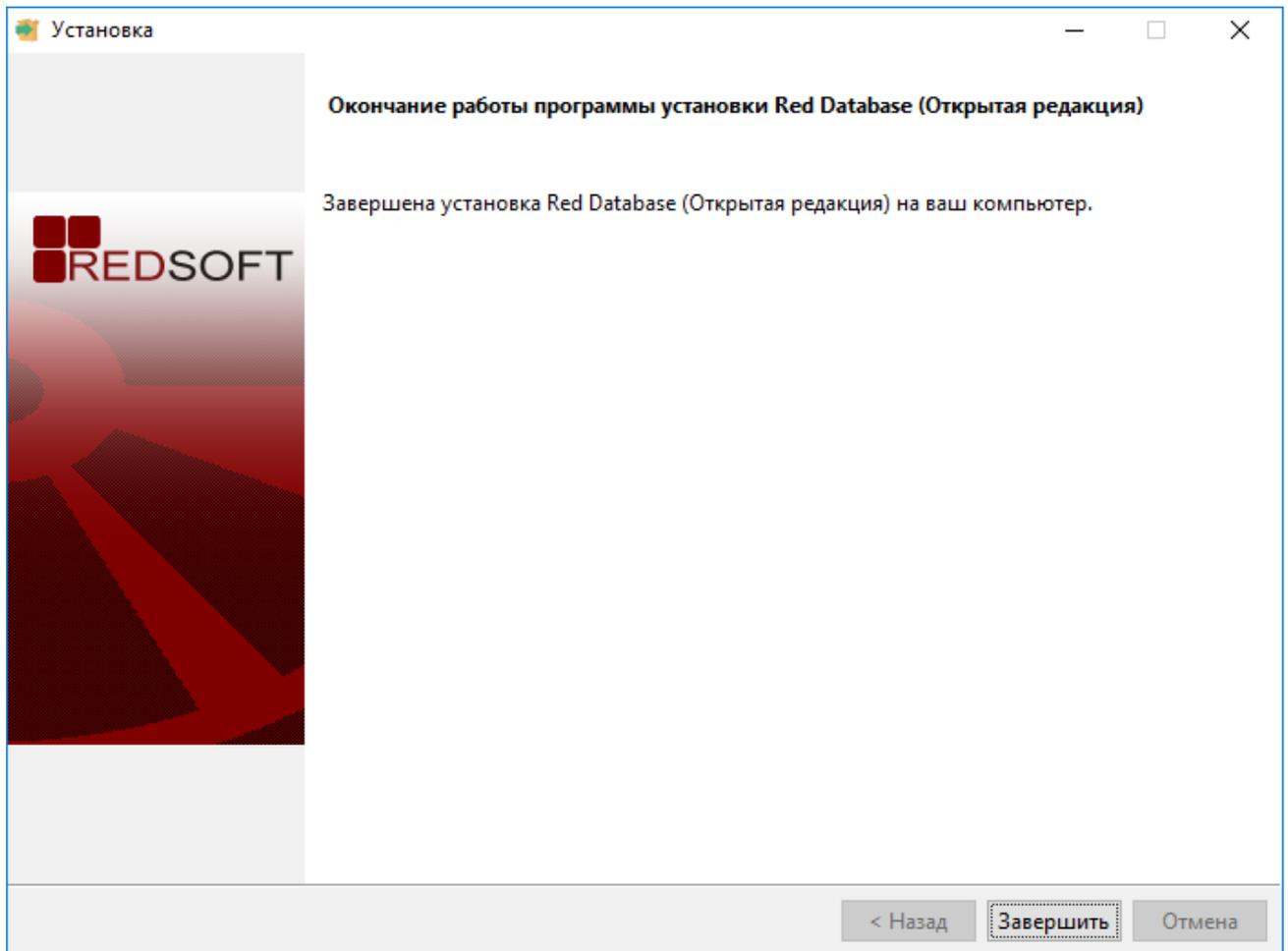


Рис. 13 – Информационное окно с указанием выбранного пути и архитектуры сервера СУБД «Ред База Данных»

Нажимаем кнопку «Далее».

После этого начнется процесс копирования файлов.

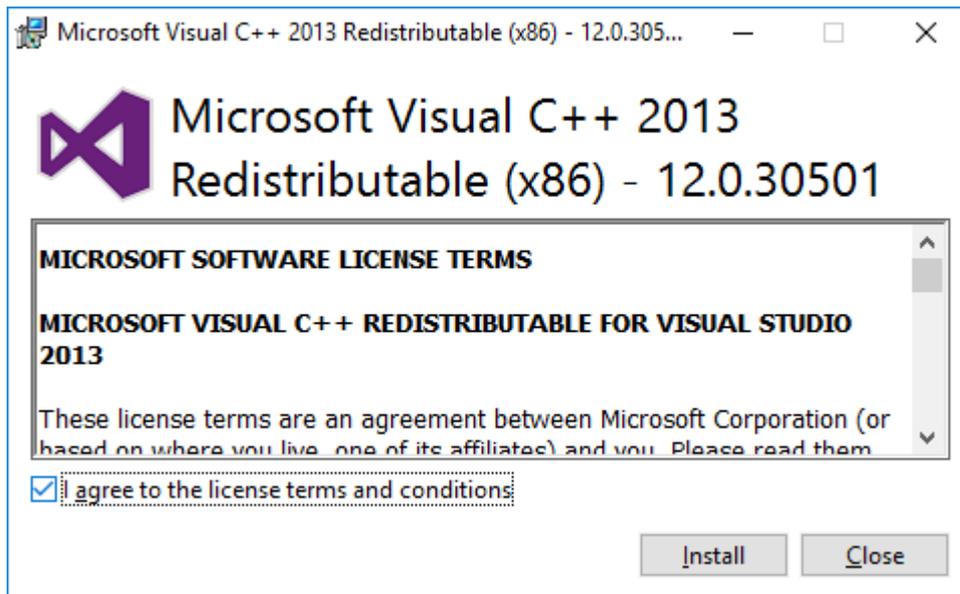




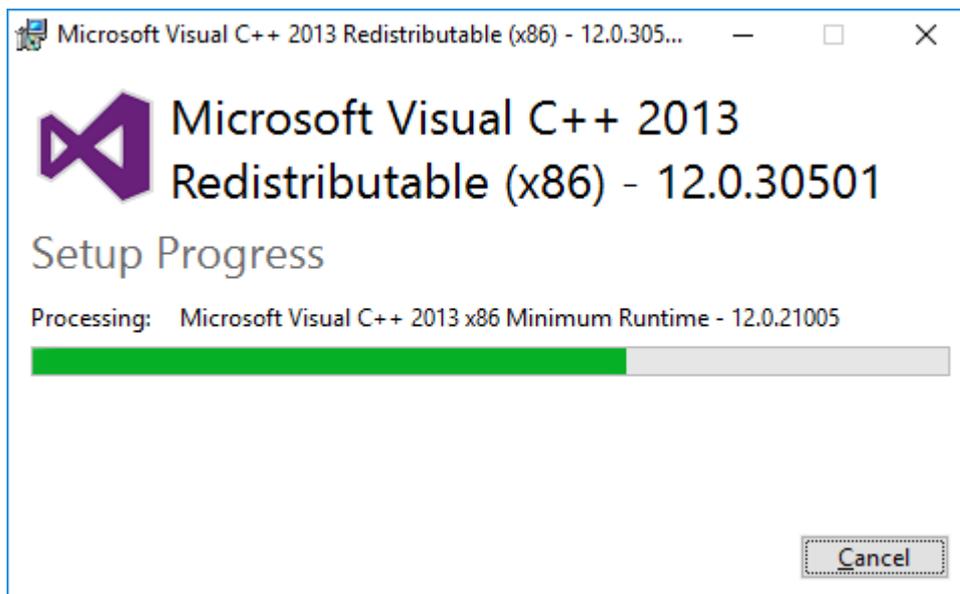
Нажимаем кнопку «Завершить».

2.3.3. Установка распространяемых пакетов Visual C++

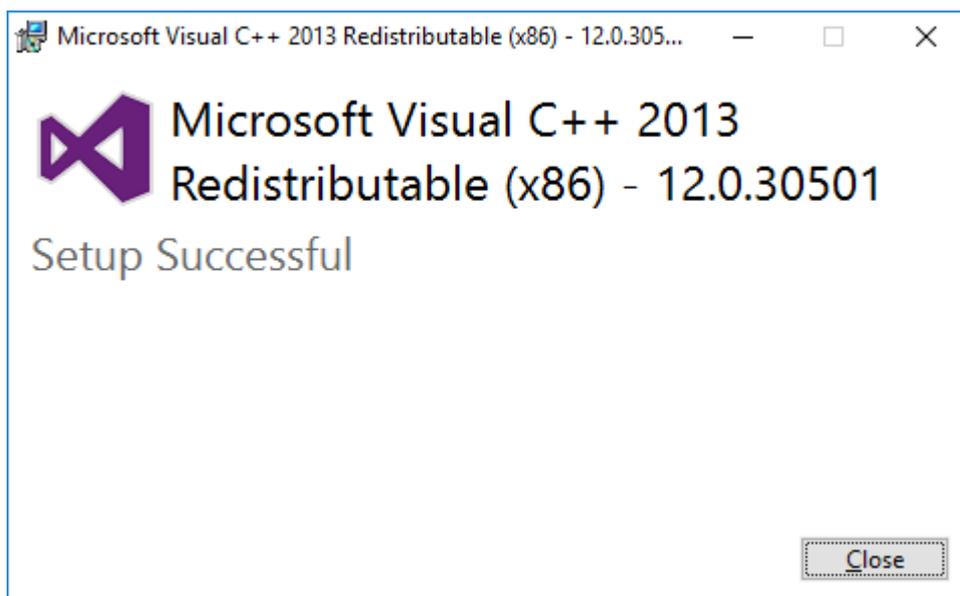
Распространяемые пакеты Visual C++ устанавливают компоненты среды выполнения для библиотек Visual C++ на компьютере, где не установлен Visual C++. Эти библиотеки нужны для запуска приложений, разработанных с помощью соответствующей версии Visual C++.



Устанавливаем галочку «I agree to the license terms and conditions» и нажимаем кнопку «Install».

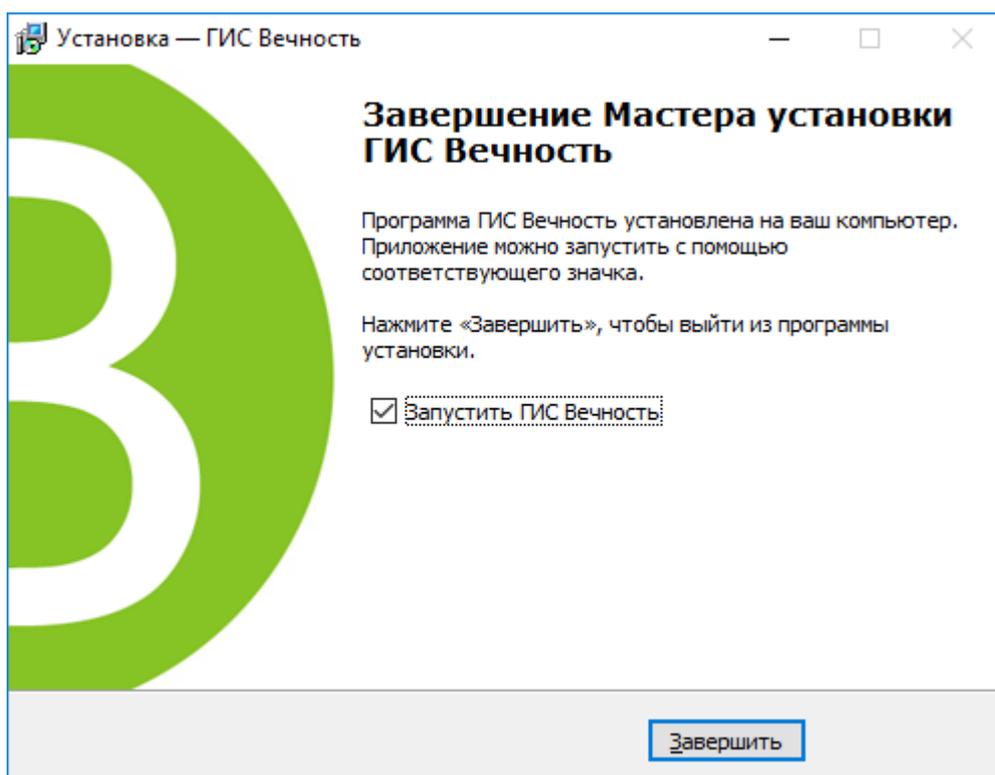


Ожидаем окончания процесса копирования файлов.



Нажимаем кнопку «Close».

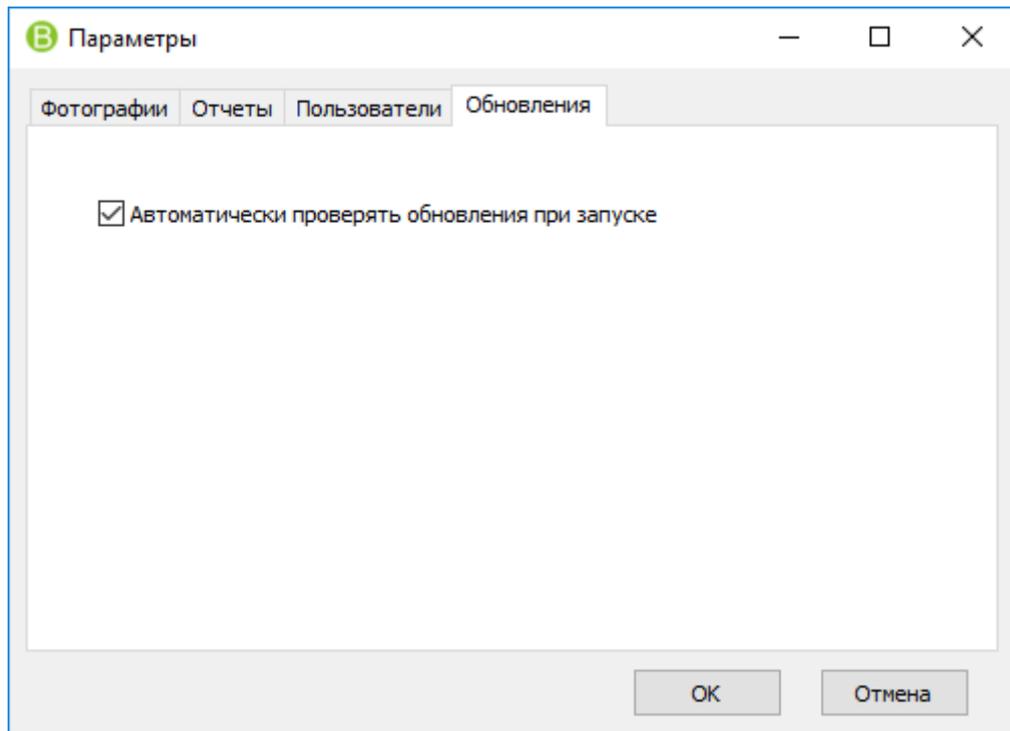
После установки программы и всех компонентов на экран будет выведено окно завершения мастера установки.



Для завершения установки необходимо нажать кнопку «Завершить».

2.4. Обновление программы с использованием модуля обновлений

В системе ГИС «Вечность» предусмотрен модуль автоматического обновления программы.



Настройка обновлений

Включение системы обновлений осуществляется в настройках программы. Для этого на панели инструментов главного окна выберите кнопку «Параметры», далее выберите вкладку «Обновления» и установите галочку «Автоматически проверять обновления при запуске». Для сохранения настроек нажмите кнопку «ОК».

При обнаружении новых версий будет выводиться соответствующее окно с предложением обновить программу.

3. Удаление программы

Для удаления компонентов системы с компьютера, необходимо воспользоваться деинсталляцией.

Прежде чем удалять систему, убедитесь, что система и все ее компоненты, закрыты.

Удаление системы ГИС «Вечность» осуществляется стандартными средствами операционной системы (Настройка → Панель управления → Установка и удаление программ).

4. Администрирование программы

4.1. Работа со справочниками

4.1.1. Управление кладбищами

Для работы с кладбищами необходимо перейти в раздел «Кладбище», в котором в табличном виде отображается информация о ранее созданных кладбищах.

Добавление, изменение, удаление кладбищ осуществляется с помощью кнопок на панели инструментов «Меню» главного окна программы.

«Добавить» - добавить новое кладбище

«Изменить» - откорректировать сведения о ранее созданном кладбище.

«Удалить» - удалить ранее созданное кладбище.

4.1.2. Управление секторами

Для работы с секторами необходимо перейти в раздел «Секторы», в котором в табличном виде отображается информация о ранее созданных секторах.

Добавление, изменение, удаление сектором осуществляется с помощью кнопок на панели инструментов «Меню» главного окна программы.

«Добавить» - добавить новый сектор

«Изменить» - откорректировать сведения о ранее созданном секторе кладбища.

«Удалить» - удалить ранее созданный сектор.

4.1.3. Управление участками

Для работы с участками необходимо перейти в раздел «Участки», в котором в табличном виде отображается информация о ранее созданных участках.

Добавление, изменение, удаление участков осуществляется с помощью кнопок на панели инструментов «Меню» главного окна программы.

«Добавить» - добавить новый участок

«Изменить» - откорректировать сведения о ранее созданном участке кладбища.

«Удалить» - удалить ранее созданный участок.

4.1.4. Управление захоронениями

Для работы с захоронениями необходимо перейти в раздел «Захоронения», в котором в табличном виде отображается информация о ранее созданных захоронениях.

Добавление, изменение, удаление захоронений осуществляется с помощью кнопок на панели инструментов «Меню» главного окна программы.

«Добавить» - добавить новое захоронение.

«Изменить» - откорректировать сведения о ранее созданном захоронении.
«Удалить» - удалить ранее созданное захоронение.

При создании или корректировке захоронений существует возможность создания новых участков, одновременно с созданием захоронения. Для этого в правой части окна необходимо нажать кнопку «Новый участок» и указать параметры участка, такие как:

- Сектор
- Номер участка
- Вид участка
- Длина
- Ширина
- Площадь

4.2. Работа с учетными записями пользователей

В программе пользователи делятся следующие типы:

- Пользователи с привязкой к конкретному кладбищу
- Пользователи, имеющие доступ ко всем кладбищам

4.2.1. Управление пользователями с привязкой к кладбищу

В главном окне программы перейти в раздел «Кладбища», далее в таблице выбрать кладбище, в котором необходимо управлять пользователями, после этого перейти во вкладку «Сотрудники».

4.2.2. Управление пользователями имеющими доступ ко всем кладбищам

На панели инструментов «Меню» нажать кнопку «Параметры», далее перейти во вкладку «Пользователи».

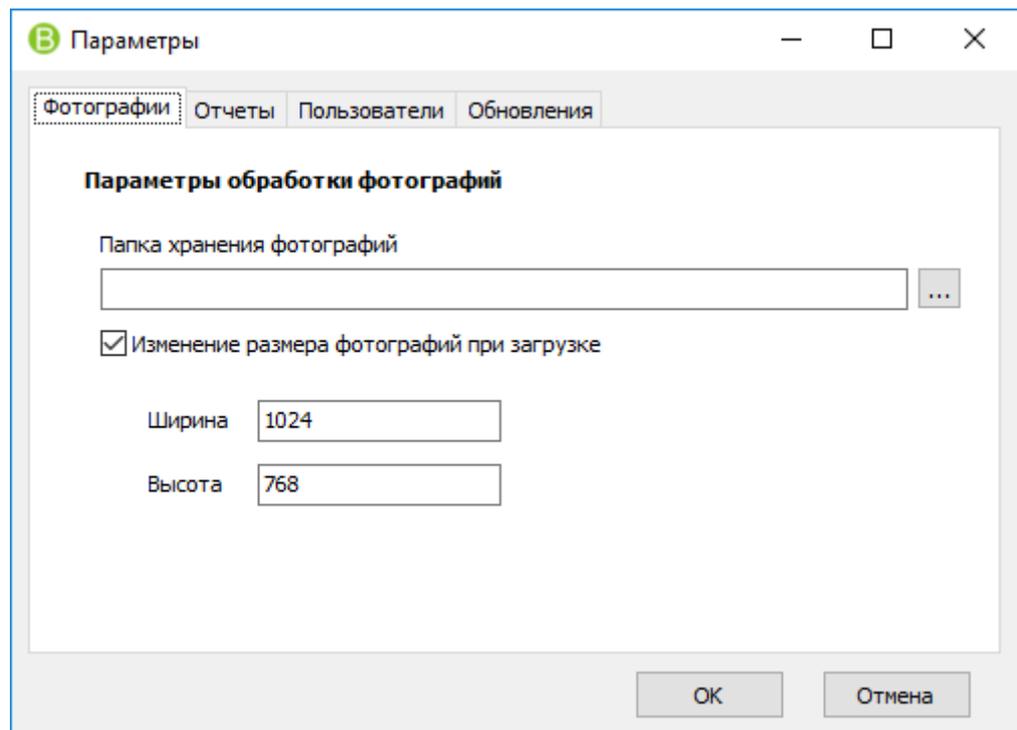
4.3. Настройка параметров обработки и хранения фотографий

В программе предусмотрена возможность автоматического изменения размеров фотографий при добавлении к кладбищу, сектору, участку, захоронению.

Для включения режима автоматического изменения размеров необходимо на панели инструментов «Меню» нажать кнопку «Параметры», далее перейти во вкладку «Фотографии».

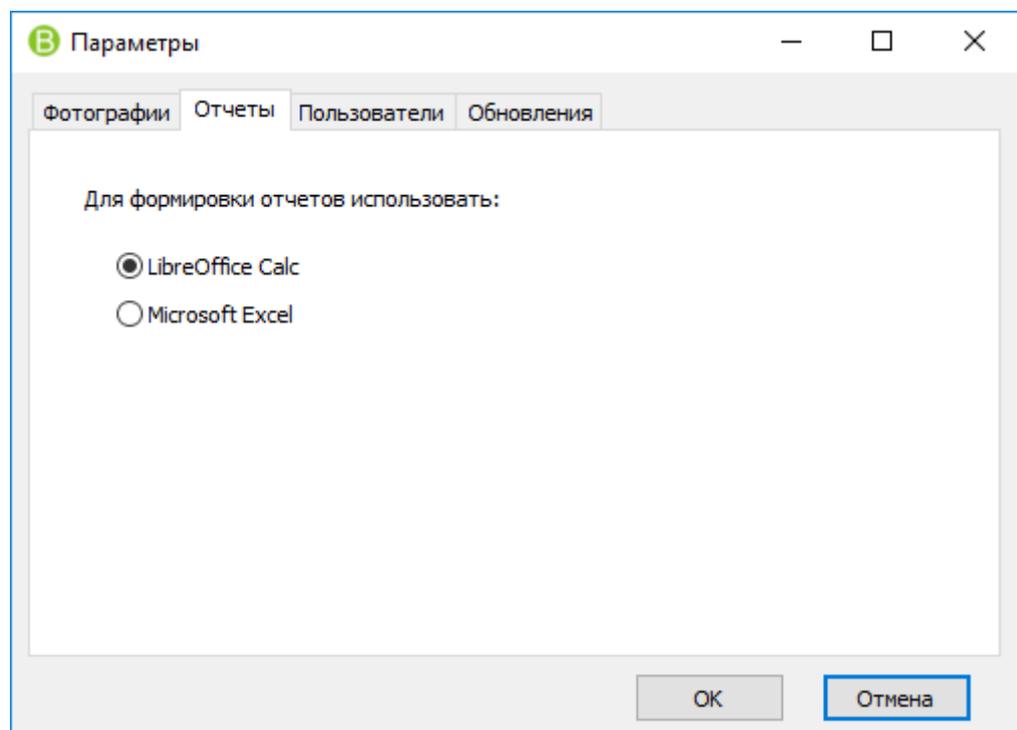
На данной вкладке установить галочку «Изменение размера фотографий при загрузке».

В графах «ширина» и «длина» указывается размер фотографии, который необходимо получить.



4.4. Настройка формирования отчетов

Для выбора средства формирования отчетов необходимо на панели инструментов «Меню» нажать кнопку «Параметры», далее перейти во вкладку «Отчеты» и отметить необходимый редактор электронных таблиц.



4.5. Изменение шаблонов отчетных форм

В программе предусмотрена возможность изменения шаблонов отчетных форм. Шаблоны отчетов хранятся в папке, где установлена программа, в подпапке Reports.

Перечень доступных шаблонов:

Имя файла	Название отчетной формы
Акт о результатах проведения.xls	Форма акта о результатах проведения инвентаризации для заполнения членами комиссии
Ведомость результатов.xls	Ведомость результатов, выявленных инвентаризацией
Инвентаризационная опись захоронений.xls	Инвентаризационная опись захоронений, произведенных в период проведения инвентаризации на кладбище
Результаты оцифровки.xls	Отчет содержит результаты оцифровки рукописных архивных книг в соответствии с типовыми техническими заданиями
Сгруппированный по видам.xls	Сгруппированный по видам захоронений и площадям
Сведения о разрешениях на захоронение.xls	Отчет содержит сведения о выданных разрешениях на захоронение по состоянию на указанную дату
Статистика захоронений.xls	Статистические данные о захоронениях по секторам и участкам
Удостоверение.xls	Отчетная форма "Удостоверение на захоронение"

В шаблонах допускается изменение порядка колонок, шрифтов, добавления новых строк и колонок.

4.6. Настройка автоматического обновления системы

Для включения режима автоматического обновления программы необходимо на панели инструментов «Меню» нажать кнопку «Параметры», далее перейти во вкладку «Обновления».

При включенной галочке «Автоматически проверять обновления при запуске» программа автоматически будет проверять доступные обновления при запуске программе.

5. Резервирование базы данных

Для резервирования БД рекомендуется использовать стандартные средства СУБД Ред База Данных, утилиты командной строки gbak.exe. Данная утилита находится в папке куда установлена СУБД Ред База Данных.

Для резервирования БД, необходимо запустить командную строку с правами администратора и выполнить команду описанную ниже:

gbak.exe -b -v -ig -g [путь до файла:gisvecnost.fdb] [путь до файла:backup.fbk]

Описание параметров резервирования:

gisvecnost.fdb – файл базы данных

backup.fbk – файл резервной копии

-b – осуществляем резервирование backup

-v – отображаем подробную информацию о ходе резервирования

-ig – ошибки контрольных сумм будут игнорироваться

-g – запрет сборки мусора во время резервирования

6. Восстановление базы данных

Для восстановления БД из резервной копии, необходимо запустить командную строку с правами администратора и выполнить команду описанную ниже:

gbak.exe -c -v [путь до файла:backup.fbk] [путь до файла:gisvecnost.fdb]

Описание параметров восстановления:

Backup.fbk – файл резервной копии базы данных

gisvecnost.fdb – файл базы данных который будет создан

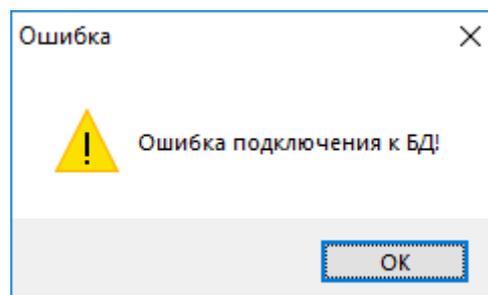
-c –создать базу данных из файла резервной копии

-v – отобразить подробную информацию о ходе восстановления

7. Рекомендации и разрешение типичных проблем

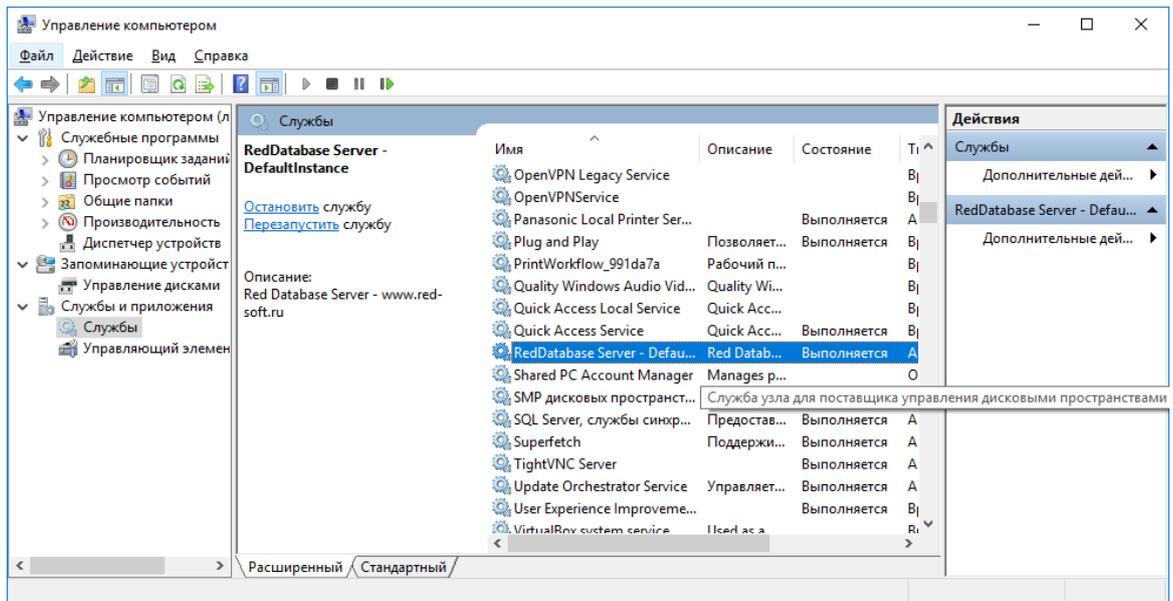
7.1. Проблемы при подключении к базе данных

В случае если при запуске программы возникает ошибка, связанная с подключением к БД, необходимо проверить запущена ли служба Ред База Данных.



Ошибка подключения к БД!

Для этого необходимо перейти в «Управление компьютером» > «Службы» в списке найти службу «RedDatabase Server - DefaultInstance» и проверить ее состояние. Если служба в состоянии «Остановлена», то необходимо ее запустить.



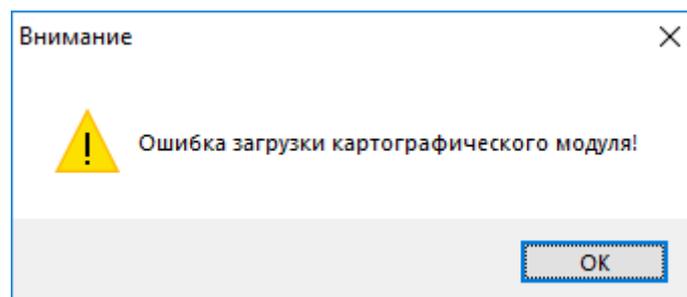
Служба « RedDatabase Server - DefaultInstance»

7.2. Проблемы отображения картографических подложек

При появлении пропусков на подложках карты, необходимо закрыть программу и удалить файл из папки `\gisvecnost\temp\tiles_cache.db3`

7.3. Ошибки регистрации картографического модуля

В случае если при запуске программы возникает ошибка, связанная с картографическим модулем, необходимо повторно провести регистрацию данного модуля в ручном режиме.



Ошибка загрузки картографического модуля

Для повторной регистрации модуля необходимо запустить командную строку с правами администратора, далее перейти в папку, куда установлена программа и выполнить команду `regMapWinGIS.cmd`.

В случае успешной регистрации картографического модуля будет выведено сообщение «Успешное выполнение DllRegisterServer в MapWinGIS.ocx».